

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Уральский социально-экономический институт (филиал) образовательного учреждения профсоюзов высшего образования «Академия труда и социальных отношений»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УВР УрСЭИ (филиал) ОУП ВО «АТиСО»



И.Ю.Нестеренко

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

#### Направление подготовки

38.03.03 Управление персоналом

#### Профиль подготовки

Управление персоналом организации

#### Квалификация выпускника

«Бакалавр»

Кафедра: Менеджмента и управления персоналом

#### Разработчики программы:

к.т.н., доцент Н.С. Демин

## Оглавление

1.	ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
1.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине. ....	4
1.2	Результаты освоения образовательной программы: .....	4
2.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
3.	ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	5
4.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ; .....	5
4.1	Содержание дисциплины (модуля) .....	5
4.2	Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий .....	6
5.	ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).7	
6.	ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) .....	8
7.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ);.....	9
8.	РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	9
9.	МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....	10
10.	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ .....	12
11.	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	13
12.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	13
	Приложение №1 к разделу № 6 .....	13
	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	13
6.1	ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	13
6.2	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ .....	14
6.3	ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	16
	Типовые контрольные вопросы для подготовки к экзамену (зачету) при проведении промежуточной аттестации по дисциплине .....	16
	Типовые практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине .....	17

<b>6.4</b>	<b>МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....</b>	<b>19</b>
------------	--	-----------

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### Цель изучения дисциплины:

- формирование теоретических знаний закономерностей организационного поведения и практических навыков управления поведением людей в процессе труда.

#### Задачи изучения дисциплины:

- изучение студентами теоретических и методологических основ организационного поведения;
- овладение умениями систематизировать и обобщать информацию по управлению как по процессу коммуникации;
- ознакомление с методами и организационными формами управления групповой динамикой;
- приобретение практических навыков управления организационным поведением.

### 1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Освоение дисциплины направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

#### Общекультурных:

**ОК-5** - обладать способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

**ОК-6** - обладать способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**ПК-4** - знать основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципы формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и уметь применять их на практике.

### 1.2 Результаты освоения образовательной программы:

В результате изучения дисциплины студент должен:

**ОК-5** - обладать способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

В результате освоения компетенции ОК-5 студент должен:

#### знать:

- корпоративные коммуникационные каналы и средства передачи информации;

#### уметь:

- использовать средства передачи информации;

#### владеть/ быть в состоянии продемонстрировать:

- навыками информационного обеспечения процессов внутренних коммуникаций;

**ОК-6** - обладать способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате освоения компетенции ОК-6 студент должен:

#### знать:

- принципы диагностики организационной культуры;

#### уметь:

- применять на практике навыки диагностики организационной культуры;

#### владеть/ быть в состоянии продемонстрировать:

- навыками диагностики организационной культуры.

**ПК-4** - знать основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и уметь применять их на практике.

В результате освоения компетенции ПК-4 студент должен:

**знать:**

- основы социализации, профориентации и профессионализации персонала;

**уметь:**

- уметь применять их на практике;

**владеть/ быть в состоянии продемонстрировать:**

- принципами формирования системы трудовой адаптации персонала.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Организационное поведение» относится к базовой дисциплине Б1.Б.16.02.

Изучение курса базируется на знаниях следующих дисциплин: «Экономическая теория» и др.

Дисциплина является предшествующей для дисциплин: «Экономико-математическое моделирование», «Экономика и социология труда» и др.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Таблица 3.1

Объем дисциплины	Всего часов		
	Для очной формы обучения	Для очно-заочной формы обучения	Для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/часов)</b>	2/72	-	2/72
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)</b>			
Аудиторная работа (всего)	36	-	10
в том числе:	-	-	-
Лекции	18	-	4
Семинары, практические занятия	18	-	6
Лабораторные работы	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	36	-	58
Вид промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	<i>зачет</i>	-	<i>зачет (4)</i>

### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ;

#### 4.1 Содержание дисциплины (модуля)

**Раздел 1. Теоретические основы организационного поведения персонала**

**Тема 1. Сущность, понятие и основополагающие концепции организационного поведения.**

Сущность и понятие организационного поведения. Основополагающие концепции организационного поведения. Факторы, влияющие на организационное поведение. Базисные тео-

ретические подходы. Система организационного поведения. Модели организационного поведения.

**Тема 2. Теории поведения человека в организации.**

Личность и ее понимание. Основные характеристики личности. Структура личности.

Методы изучения личности. Развитие науки управления. Развитие взглядов на поведение личности в организации.

**Тема 3. Управление как процесс коммуникации**

Понятие и виды коммуникаций. Модели коммуникаций. Функции коммуникаций.

**Раздел 2. Мотивация и результативность организации.**

**Тема 4. Сущность, понятие и основные теории мотивации.**

Сущность и понятие мотивации.

Основные теории мотивации.

**Тема 5. Групповая динамика.**

Классификация групп. Сходство и различия формальных и неформальных организаций

Организационный контекст командной деятельности. Генезис лидерства как социального процесса. Менеджер и лидер - сходство и отличие. Понятия «руководство» и «лидерство».

**Тема 6. Управление поведением организации.**

Управление изменениями в организации. Управление персональным развитием в организации. Управление нововведениями в организации.

**4.2. Разделы/темы дисциплины, их трудоемкость и виды занятий**

Таблица 4.1

№п/п	Наименование темы	Очная форма обучения						Компетенции	Литература (ссылка на номер в списке литературы и/или электронный источник)	
		Всего	Аудиторные занятия			Форма контроля	Самостоятельная подготовка			
			лекции	Практические занятия	В том числе в интерактивной					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Раздел 1. Теоретические основы организационного поведения персонала</b>										
1	Сущность, понятие и основополагающие концепции организационного поведения	12	3	3			6	ПК-4	1-9	
2	Теории поведения человека в организации	12	3	3			6	ОК-5	1-9	
3	Управление как процесс коммуникации	12	3	3			6	ОК-5	1-9	
<b>Раздел 2. Мотивация и результативность организации</b>										
4	Сущность, понятие и основные теории мотивации	12	3	3			6	ПК-4	1-9	
5	Групповая динамика	12	3	3			6	ОК-6	1-9	
6	Управление поведением организации	12	3	3			6	ОК-6	1-9	
<i>промежуточная аттестация</i>										
<b>Всего часов</b>		72	18	18			36			
<b>Зачетные единицы</b>		2								

## Вид промежуточной аттестации: зачет

Таблица 4.2

№ п/п	Наименование темы	заочная форма обучения						Компетенции	Литература (ссылка на номер в списке литературы и/или электронный источник)
		Всего	Аудиторные занятия			Форма контроля	Самостоятельная работа		
			лекции	Практические занятия	В том числе в интерактивной форме				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Раздел 1. Теоретические основы организационного поведения персонала</b>									
1	Сущность, понятие и основополагающие концепции организационного поведения	9		1			8	ПК-4	1-9
2	Теории поведения человека в организации	13	2	1			10	ОК-5	1-9
3	Управление как процесс коммуникации	11		1			10	ОК-5	1-9
<b>Раздел 2. Мотивация и результативность организации</b>									
4	Сущность, понятие и основные теории мотивации	13	2	1			10	ПК-4	1-9
5	Групповая динамика	11		1			10	ОК-6	1-9
6	Управление поведением организации	11		1			10	ОК-6	1-9
	<b>промежуточная аттестация</b>	4				4			
	<b>Всего часов</b>	72	4	6		4	58		
	<b>Зачетные единицы</b>	2							

Вид промежуточной аттестации: зачет

**5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)****Раздел 1. Теоретические основы организационного поведения персонала****Тема 1. Сущность, понятие и основополагающие концепции организационного поведения.**

Список литературы по теме приведен в таблице 4.1

Задания для самостоятельной работы:

1. Факторы, влияющие на организационное поведение.
2. Базисные теоретические подходы.
3. Модели организационного поведения.

**Тема 2. Теории поведения человека в организации.**

Список литературы по теме приведен в таблице 4.1

Задания для самостоятельной работы:

1. Основные характеристики личности.
2. Структура личности.
3. Методы изучения личности.

**Тема 3. Управление как процесс коммуникации.**

Список литературы по теме приведен в таблице 4.1

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Понятия, виды и функции коммуникаций.
2. Коммуникации в организациях.
3. Модель коммуникации как взаимодействие.
4. Модель коммуникации как процесс.
5. Барьеры в межличностных коммуникациях.
6. Совершенствование коммуникаций в организациях.

**Раздел 2. Мотивация и результативность организации.**

**Тема 4. Сущность, понятие и основные теории мотивации.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
2. Теории мотивации А. Маслоу, Врума, Макклеланда-Аткинсона, составляющие модели.
3. Теория справедливости Адамса и двухфакторная теория Ф. Герцберга.
4. Комплексная модель Портера-Лоулера.

**Тема 5. Групповая динамика.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Лидерство в организации.
2. Сходство и различия формальных и неформальных организаций.
3. Классификация групп.
4. Условия формирования групп.
5. Факторы сплоченности группы.
6. Групповое принятие решений.

**Тема 6. Управление поведением организации.**

*Список литературы по теме приведен в таблице 4.1*

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Элементы управления и управленческие функции.
2. Проблемы организационного поведения.
3. Поведенческие действия менеджера и отношения в организации. Организационные отношения в системе управления.
4. Стили руководства.

*Темы докладов*

1. Роли руководителя.
2. Конфликты в организациях и ведение переговоров.
3. Технология разрешения конфликта.
4. Изменения и инновации в организациях.
5. Роль управления в осуществлении организационных изменений.
6. Теории лидерства.
7. Многомерные стили руководства.
8. Поведенческие действия менеджера и отношения в организации.
9. Элементы управления и управленческие функции.
10. Организационные коммуникации.
11. Барьеры в межличностных коммуникациях.
12. Роль коммуникаций в управлении организацией.
13. Групповое принятие решений.
14. Формирование группового поведения в организации.
15. Понятие личности и ее социализация.



## 6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТ-ТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Приложение №1 к рабочей программе дисциплины

## 7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Основная литература

1.	Красовский, Ю.Д. <u>Организационное поведение</u> : учебник / Ю.Д. Красовский. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 487 с. : схем., ил., табл. - Библиогр.: с. 469-470. - ISBN 978-5-238-02186-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116632">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116632</a>
2.	Згонник, Л.В. <u>Организационное поведение</u> : учебник / Л.В. Згонник. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 232 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01733-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454156">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454156</a>
3.	Семенов, А.К. <u>Организационное поведение</u> : учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 272 с. : табл., схемы - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02482-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=421710">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=421710</a>
4.	Басенко, В.П. <u>Организационное поведение</u> : учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 381 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01312-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453255">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453255</a>

### Дополнительная литература

5.	Шапиро, С.А. <u>Практикум по дисциплине «Организационное поведение»</u> : учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.А. Иглицкая. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 104 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8207-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469697">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=469697</a>
6.	Ивасенко, А.Г. <u>Организационное поведение: 100 экзаменационных ответов</u> : учебное пособие / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, В.В. Цевелев. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 296 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1292-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=10352">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=10352</a>
7.	Джордж Дж. М., <u>Организационное поведение: Основы управления</u> : учебное пособие / Джордж Дж. М., Г.Р. Джоунс ; пер. с англ. под ред. Е.А. Климова ; пер. с англ. В.Н. Егорова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 460 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00512-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114431">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114431</a>
8.	Карташова Л.В. <u>Организационное поведение</u> : учебник / Л.В. Карташова, Т.В. Никонова, Т.О. Соломанидина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2015. - 384 с. - (Высшее образование)
9.	Тихомирова О.Г. <u>Менеджмент организации: история, теория и практика</u> : учеб. пособие для вузов / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 256 с. - (Высшее образование - Бакалавриат)

## 8. РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Описание ресурса
1.	<a href="http://consultant.ru/">http://consultant.ru/</a>	справочно-информационная система Консультант Плюс
2.	<a href="http://garant.ru/">http://garant.ru/</a>	справочно-информационная система «Гарант».
3.	<a href="http://www.mintrud.ru">www.mintrud.ru</a>	сайт Министерства труда в социального развития РФ

4.	<a href="http://www.kadrovik.ru">www.kadrovik.ru</a>	журнал «Справочник кадровика».
5.	<a href="http://www.hrm.ru">www.hrm.ru</a>	специализированный сайт для HR-менеджеров.
6.	<a href="http://www.chelt.ru">www.chelt.ru</a>	сайт журнала «Человек и труд»

### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебным планом дисциплины «Организационное поведение» предусмотрено чтение лекций, проведение семинарских занятий, консультаций, самостоятельная работа студента.

В процессе освоения дисциплины «Организационное поведение» используются следующие образовательные технологии.

Стандартные формы обучения:

- лекции с использованием мультимедийных презентаций;
- семинарские занятия, на которых обсуждаются основные теоретические вопросы;
- письменные домашние работы;
- расчетно-аналитические задания;
- обзор официальных документов и материалов периодической печати;
- консультации преподавателей.

Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- лекции в диалоговом режиме;
- групповые дискуссии;
- моделирование и решение конкретных ситуационных задач;
- компьютерное тестирование.

На лекциях студенты получают основы базовых знаний по изучаемой дисциплине. Студент должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, выделяемые преподавателем, обозначить материал, который вызывает трудности, сформулировать к нему вопросы и в конце лекции задать их преподавателю.

На семинарских занятиях контролируется уровень восприятия, знания и качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками, нормативными актами, развитие навыков решения практических заданий, конкретных профессиональных ситуаций.

Большое место в учебном плане отведено самостоятельной работе студентов. По итогам самостоятельной работы у студента должен выработаться навык исследования конкретного вопроса в рамках дисциплины и представления самостоятельных выводов на основе изучения учебного, нормативного материала и дополнительной литературы.

Самостоятельная работа студентов включает следующие ее виды:

- изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану;
- самоподготовка к практическим и другим видам занятий;
- решение индивидуальных вариантов практических заданий;
- выполнение заданий в форме компьютерного тестирования;
- самостоятельная работа студентов при подготовке к экзамену.

Эти виды работ предполагают:

- самостоятельную работу студента в библиотеке;
- изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет;
- изучение электронных учебных материалов на сайте УрСЭИ.

Задания для самостоятельной работы студентов включают в себя:

- выполнение тестовых заданий, размещенных в Qwest, Moodle;
- изучение нормативных актов: Трудового Кодекса РФ, законов о труде (федерального, субъектов РФ), постановлений (решений) о труде муниципальных органов власти и других;
- подготовка докладов по отдельным вопросам курса;

- изучение статистических и аналитических материалов на официальных сайтах органов власти и по материалам периодической печати.

Указания по самостоятельной работе размещены в «Методических указаниях» на сайте УрСЭИ.

Результаты работы студентов подводятся в ходе их текущей и промежуточной аттестации. Рабочая программа учебной дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. *Текущая аттестация* проводится по разделам курса и имеет целью проверить уровень владения изученным материалом или степень сформированности отдельных навыков. Она отражает посещение студентами лекций и работу на семинарских занятиях. В случае, если студент не прошел текущую аттестацию, он не будет допущен к зачету. Итоговая аттестация проводится в виде зачета за весь курс обучения дисциплине.

#### **Методические указания по подготовке к зачету**

Наиболее ответственным этапом в обучении студентов является экзаменационная сессия. На ней студенты отчитываются о выполнении учебной программы, об уровне и объеме полученных знаний. Это государственная отчетность студентов за период обучения, за изучение учебной дисциплины, за весь вузовский курс. Поэтому так велика их ответственность за успешную сдачу экзаменационной сессии. На сессии студенты сдают экзамены или зачеты. Зачеты могут проводиться с дифференцированной отметкой или без нее, с записью «зачтено» в зачетной книжке. Экзамен как высшая форма контроля знаний студентов оценивается по пятибалльной системе.

Залогом успешной сдачи всех экзаменов являются систематические, добросовестные занятия студента. Однако это не исключает необходимости специальной работы перед сессией и в период сдачи экзаменов. Специфической задачей студента в период экзаменационной сессии являются повторение, обобщение и систематизация всего материала, который изучен в течение года.

Начинать повторение рекомендуется за месяц-полтора до начала сессии. Прежде чем приступить к нему, необходимо установить, какие учебные дисциплины выносятся на сессию и, если возможно, календарные сроки каждого экзамена или зачета.

Установив выносимые на сессию дисциплины, необходимо обеспечить себя программами. В основу повторения должна быть положена только программа. Не следует повторять ни по билетам, ни по контрольным вопросам. Повторение по билетам нарушает систему знаний и ведет к механическому заучиванию, к "натаскиванию". Повторение по различного рода контрольным вопросам приводит к пропускам и пробелам в знаниях и к недоработке иногда весьма важных разделов программы.

Повторение - процесс индивидуальный; каждый студент повторяет то, что для него трудно, неясно, забыто. Поэтому, прежде чем приступить к повторению, рекомендуется сначала внимательно посмотреть программу курса, установить наиболее трудные, наименее усвоенные разделы и выписать их на отдельном листе.

В процессе повторения анализируются и систематизируются все знания, накопленные при изучении программного материала: данные учебника, записи лекций, конспекты прочитанных книг, заметки, сделанные во время консультаций или семинаров, и др. Ни в коем случае нельзя ограничиваться только одним конспектом, а тем более, чужими записями. Всякого рода записи и конспекты - вещи сугубо индивидуальные, понятные только автору. Готовясь по чужим записям, легко можно впасть в очень грубые заблуждения.

Само повторение рекомендуется вести по темам программы и по главам учебника. Закончив работу над темой (главой), необходимо ответить на вопросы учебника или выполнить задания, а самое лучшее - воспроизвести весь материал.

Консультации, которые проводятся для студентов в период экзаменационной сессии, необходимо использовать для углубления знаний, для восполнения пробелов и для разрешения всех возникших трудностей. Без тщательного самостоятельного продумывания материала

беседа с консультантом неизбежно будет носить «общий», поверхностный характер и не принесет нужного результата.

Есть целый ряд принципов («секретов»), которыми следует руководствоваться при подготовке к экзаменам.

Первый - подготовьте свое рабочее место, где все должно способствовать успеху: тишина, расположение учебных пособий, строгий порядок.

Второй - сядьте удобнее за стол, положите перед собой чистые листы бумаги, справа - тетради и учебники. Вспомните все, что знаете по данной теме, и запишите это в виде плана или тезисов на чистых листах бумаги слева. Потом проверьте правильность, полноту и последовательность знаний по тетрадям и учебникам. Выпишите то, что не сумели вспомнить, на правой стороне листов и там же запишите вопросы, которые следует задать преподавателю на консультации. Не оставляйте ни одного неясного места в своих знаниях.

Третий - работайте по своему плану. Вдвоем рекомендуется готовиться только для взаимопроверки или консультации, когда в этом возникает необходимость.

Четвертый - подготавливая ответ по любой теме, выделите основные мысли в виде тезисов и подберите к ним в качестве доказательства главные факты и цифры. Ваш ответ должен быть кратким, содержательным, концентрированным.

Пятый - помимо повторения теории не забудьте подготовить практическую часть, чтобы свободно и умело показать навыки работы с текстами, картами, различными пособиями, решения задач и т.д.

Шестой - установите четкий ритм работы и режим дня. Разумно чередуйте труд и отдых, питание, нормальный сон и пребывание на свежем воздухе.

Седьмой - толково используйте консультации преподавателя. Приходите на них, продуктивно поработав дома и с заготовленными конкретными вопросами, а не просто послушать, о чем будут спрашивать другие.

Восьмой - бойтесь шпаргалки - она вам не прибавит знаний.

Девятый - не допускайте как излишней самоуверенности, так и недооценки своих способностей и знаний. В основе уверенности лежат твердые знания. Иначе может получиться так, что вам достанется тот единственный вопрос, который вы не повторили.

Десятый - не забывайте связывать свои знания по любому предмету с современностью, с жизнью, с производством, с практикой.

Одиннадцатый - когда на экзамене вы получите свой билет, спокойно сядьте за стол, обдумайте вопрос, набросайте план ответа, подойдите к приборам, картам, подумайте, как теоретически объяснить проделанный опыт. Не волнуйтесь, если что-то забыли.

При подготовке к занятиям необходимо еще раз проверить себя на предмет освоения основных категорий и ключевых понятий курса.

**10. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**  
**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

№ п/п	Название программы/Системы	Описание программы/Системы
7.	<a href="http://consultant.ru/">http://consultant.ru/</a>	справочно-информационная система Консультант Плюс
8.	<a href="http://garant.ru/">http://garant.ru/</a>	справочно-информационная система «Гарант».
9.	<a href="http://www.mintrud.ru">www.mintrud.ru</a>	сайт Министерства труда и социального развития РФ
10.	<a href="http://www.kadrovik.ru">www.kadrovik.ru</a>	журнал «Справочник кадровика».
11.	<a href="http://www.hrm.ru">www.hrm.ru</a>	специализированный сайт для HR-менеджеров.

12.	<a href="http://www.chelt.ru">www.chelt.ru</a>	сайт журнала «Человек и труд»
-----	--	-------------------------------

## 11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных презентационным оборудованием (компьютер, имеющий выход в Интернет, мультимедийный проектор, экран, акустические системы), доской, рабочими учебными столами и стульями.

При необходимости занятия проводятся в компьютерных классах, оснащенных доской, экраном, рабочими учебными столами и стульями, персональными компьютерами, объединенными в локальные сети с выходом в Интернет, с установленным лицензионным программным обеспечением, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, акустическая система и пр.).

При проведении практических занятий с использованием индивидуальных учебных заданий студенты должны быть обеспечены калькуляторами.

Для лиц с ОВЗ. В учебных помещениях возможно оборудование специальных учебных мест, предполагающих увеличение размера зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами столов. В аудитории хорошее освещение, в соответствии с требованиями СЭС.

В случае обучения слабослышащих обучающихся аудитории по необходимости оборудуются аудиотехникой (микрофонами, динамиками, наушниками или головными телефонами, диктофонами).

## 12. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Организационное поведение» используются следующие образовательные технологии.

Стандартные формы обучения:

- лекции с использованием мультимедийных презентаций;
- семинарские занятия, на которых обсуждаются основные теоретические вопросы;
- письменные домашние работы;
- расчетно-аналитические задания;
- обзор официальных документов и материалов периодической печати;
- консультации преподавателей.

Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- лекции в диалоговом режиме;
- групповые дискуссии;
- моделирование и решение конкретных ситуационных задач;
- компьютерное тестирование.

### Приложение №1 к разделу № 6

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### 6.1 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Этапами формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы являются семестры.

№ п/п	Код формируемой компетенции и ее содержание	Этапы (семестры) формирования компетенции в процессе освоения ОПОП		
		Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения

1	<b>ОК-5</b> - обладает способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	4 семестр	-	2 курс
2	<b>ОК-6</b> - обладает способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	4 семестр	-	2 курс
3	<b>ПК-4</b> - знает основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умеет применять их на практике	4 семестр	-	2 курс

## 6.2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

В зависимости от количества баллов оценивание компетентности студента оценивается по уровням: от 3 до 4 баллов - «минимальный уровень», от 5 до 7 баллов - «базовый уровень», от 8 до 9 баллов - «высокий уровень».

*Описание показателей и критериев оценивания компетенций*

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<b>Понимание смысла компетенции</b>	Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач (1 балл)	Минимальный уровень
	Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)	Базовый уровень
	Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости (3 балла)	Высокий уровень

<b>Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины</b>	Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче (1 балл)	Минимальный уровень
	Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию. (2 балла)	Базовый уровень
	Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии. (3 балла)	Высокий уровень
<b>Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины</b>	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. (1 балл)	Минимальный уровень
	Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы (2 балла)	Базовый уровень
	Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам. (3 балла)	Высокий уровень

*Шкала оценки письменных ответов по дисциплине*

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1	Отлично	Материал раскрыт полностью, изложен логично, без существенных ошибок, выводы доказательны и опираются на теоретические знания Количество баллов за освоение компетенций от 8 до 9
2	Хорошо	Основные положения раскрыты, но в изложении имеются незначительные ошибки выводы доказательны, но содержат отдельные неточности Количество баллов за освоение компетенций от 5 до 7
3	Удовлетворительно	Изложение материала не систематизированное, выводы недостаточно доказательны, аргументация слабая. Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 4
4	Неудовлетворительно	Не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3 Ответ на вопрос отсутствует

*Шкала оценки в системе «зачтено – не зачтено»*



№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
	Зачтено	<p>Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Количество баллов за освоение компетенций от 3 до 9</p>
2	Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Количество баллов за освоение компетенций менее 3.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

**Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:**

<i>Категории студентов</i>	<i>Виды оценочных средств</i>	<i>Форма контроля и оценки результатов обучения</i>
С нарушением слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету.	Организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, письменная проверка

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается индивидуальная учебная работа (консультации), то есть дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы.



### **6.3 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Этап формирования компетенций в процессе изучения дисциплины «Организационное поведение» характеризуется следующими типовыми контрольными заданиями

#### **Типовые контрольные вопросы для подготовки к зачету при проведении промежуточной аттестации по дисциплине**

1. Понятия «индивидуум», «группа», «организация». Их роль в обществе.
2. Системная природа организации, ее поведение.
3. Свойства и функции организации как социотехнической системы.
4. Сущность, достоинства и ограничения концепции организационного развития.
5. Понятие, основные признаки, функции и место трудового коллектива в обществе.
6. Классификация групп.
7. Источники и виды организационных изменений. Этапы процесса изменений.
8. Социальные ограничения на рациональность деятельности и поведения организации.
9. Межгрупповая дискриминация и групповой фаворитизм.
10. Формирование отношения к организации через стратегию ее поведения.
11. Формы поведения. Трудовое поведение работников, его типология и структура.
12. Устойчивые и ситуативные характеристики поведения личности в организации.
13. Основные концепции управления поведением в организации.
14. Механизм мотивационного управления поведением и его основные компоненты.
15. Основные теории мотивации труда.
16. Практические методы воздействия на работников в целях выявления динамики индивидуальных потребностей.
17. Критерии мотивирующей организации труда.
18. Понятие и разновидности характерологического поведения личности в организации.
19. Классификация ролей личности в организации и методы их коррекции.
20. Личностный рост и карьерное поведение личности в организации.
21. Понятие коммуникативного поведения и элементы коммуникации.
22. Принципы построения эффективных деловых коммуникаций.
23. Вербальное, невербальное и экспрессивное поведение работников в процессе коммуникации.
24. Позитивная энергетика и позитивный менталитет.
25. Сущность стресса и механизм его формирования. Фазы стресса: тревога, сопротивление, истощение.
26. Типы стрессов: информационный, эмоциональный, психологический.
27. Факторы, оказывающие влияние на возникновение стресса у работника.
28. Последствия стресса и способы управления им. Профилактика стресса.
29. Конфликты в организации – общая характеристика, позитивные и негативные стороны.
30. Виды конфликтных ситуаций и типы работников по приверженности к конфликтам.
31. Типология поведения на различных стадиях конфликта.
32. Способы предотвращения конфликта.
33. Модели управления поведением в ситуации конфликта.
34. Особенности поведения конфликтующих сторон.
35. Переговоры как форма конфликтного общения работников в организации.
36. Трудовая организация, ее особенности и социальная структура.
37. Организационный климат и организационная культура: проблемы создания и управления.
38. Имиджевые регуляторы поведения.
39. Сущность индивидуального имиджа и его основные параметры.
40. Мотивационный кризис: сущность, причины, пути преодоления.

Критерии оценки изложены в шкале оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине в п.6.2.

**Типовые практические задачи (задания, тесты) билетов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

**ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наименование компетенции	Вопрос
<p><i>Обладает способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</i> <b>ОК-5</b></p>	<p>Ваш начальник попросил срочно составить и отправить сообщение в страну, где говорят на неизвестном Вам языке (например, Гватемалу). Какой язык Вы выберете для сообщения?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Гватемальский, найду переводчика</li> <li>2) Конечно, русский</li> <li>3) Австралийский</li> <li>4) Африканский</li> <li>5) Английский</li> </ol>
	<p>Какие корпоративные коммуникационные каналы используются в Уральском социально-экономическом институте?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6) АСУ ВУЗ</li> <li>7) АИС "Босс-Кадровик"</li> <li>8) "Гарант"</li> <li>9) "Консультант Плюс"</li> <li>10) "1С-Предприятие"</li> </ol>
	<p>Какие средства передачи информации используются в Уральском социально-экономическом институте?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Персональные компьютеры</li> <li>2) Телефоны</li> <li>3) Факсы</li> <li>4) Все перечисленные средства</li> </ol>
<p><i>Обладает способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</i> <b>ОК-6</b></p>	<p>Организационная, или корпоративная, культура – это</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Система общих действий, ценностей и убеждений, которые развиваются в организации и которыми ее члены руководствуются в своем поведении.</li> <li>2) Совокупность правил внутреннего распорядка организации.</li> <li>3) Свод правил, по которым осуществляется целесообразная деятельность в организации.</li> <li>4) Формализованное описание бизнес-процессов организации.</li> </ol>

<p>Знает основы социализации, профориентации и профессионализации персонала, принципов формирования системы трудовой адаптации персонала, разработки и внедрения программ трудовой адаптации и умеет применять их на практике</p> <p><b>ПК-4</b></p>	<p><b>Под социализацией личности понимается:</b></p> <p>1) процесс формирования личности в определенных социальных условиях, процесс усвоения человеком определенного социального опыта, в ходе которого опыт, накопленный обществом в целом, преобразуется в собственные ценности и нормы человека;</p> <p>2) выполнение человеком принятых в обществе норм и правил;</p> <p>3) социокультурные ценности и нормы общества;</p> <p>4) многочисленные различные формальные и неформальные группы, в состав которых человек входит на протяжении всей своей жизни;</p> <p>5) сочетание психофизических характеристик, отражающих состояние внутреннего мира человека и его мировоззрение;</p>
--	---

**Критерии формирования оценок по тестам**

Оценка	Требования к знаниям
отлично	80%-100%
хорошо	65-80%
удовлетворительно	50-65%
неудовлетворительно	менее 50%
зачтено	50% и более
не зачтено	менее 50%

**Тематика курсовых работ (курсовых проектов)**

Выполнение курсовых и контрольных работ учебным планом не предусмотрено.

**6.4 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.**

**Форма билета для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

**УРАЛЬСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**Образовательного учреждения профсоюзов**

**высшего образования**

**«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

*Социально - экономический факультет*

38.03.03 Управление персоналом

профиль «Управление персоналом организации»

*Для всех форм обучения.*

*Дисциплина: «Организационное поведение»*

**Билет к зачету № 1**

1. Понятие группы, характеристика формальных и неформальных групп и их влияние на эффективность работы.
2. Методы разрешения конфликта.

Утверждено на заседании кафедры менеджмента и управления персоналом, Зав. кафедр-

Критерии оценки изложены в шкале оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (п.6.2.).

**Индивидуальные задания для подготовки устных и письменных сообщений, рефератов, презентаций**

1. Структурно-психологический критерий деления способностей
2. Организационная культура: понятие, структура и концепция.
3. Влияние культуры на организационную эффективность.
4. Организационная патология, ее виды и. причины возникновения.
5. Личностный аспект взаимодействия человека и организационного окружения.
6. Менталитет: понятие и особенности.
7. Стереотипы и их влияние на поведение.
8. Влияние группы на поведение человека. Совместимость и работанность.
9. Восприятие – как регулятор поведения человека.
10. Персональное развитие личности в организации.
11. Структура личностного роста, основные методы его совершенствования.
12. Проблемы поведенческого маркетинга.
13. Управление поведением в организации. Деловое поведение работников.
14. Имидж, его регуляторы поведения.
15. Этика делового общения.
16. Основные компоненты поведения как формы активности.
17. Глоссарий (перечень основных терминов и понятий с обязательным указанием источников) - концепции организационного поведения, основанные на природе человека и природе организации.
18. Классификация теорий по организационному поведению.
19. Система мотивов личности.
20. Структура мотивационного процесса.
21. Показатели удовлетворенности сотрудников работой и трудовым поведением.
22. Типология трудового поведения.
23. Глоссарий (перечень основных терминов и понятий с обязательным указанием источников) - взаимодействие человека и организации; адаптация человека к организации и изменение его поведения.
24. Варианты деструктивных видов поведения в организации.
25. Ролевое поведение как один из основных видов поведения в организации.
26. Факторы, способствующие персональному развитию в организации (мотивация персонального развития, неудачи, стремление к достижениям, наличие барьеров, успешные модели деятельности).
27. Основы профессионального авторитета и конкурентоспособности.
28. Глоссарий (перечень основных терминов и понятий с обязательным указанием источников) - организация как система коммуникаций; параметры коммуникативного пространства.
29. Особенности восприятия и переработки информации человеком. Коммуникации как обмен мнениями, идеями, информацией.
30. Основные виды коммуникаций: нисходящие, восходящие, горизонтальные.
31. Барьеры коммуникаций в организации; факторы межличностных отношений; коммуникативные способности.
32. Глоссарий (перечень основных терминов и понятий с обязательным указанием источников) - понятие группы, организованность и сплоченность группы; индивидуализм,

прагматизм, коллективизм; следствия их реализации в организации.

33. Варианты комплексов социальных потребностей к причастности организации.
34. Стадии формирования и развития коллектива, характеристик ролей в группе.
35. Групповое поведение в деятельности организации; особенности влияния группы на деятельность индивида.
36. Глоссарий (перечень основных терминов и понятий с обязательным указанием источников) - организация как явление; системный подход в моделировании и анализе состояния организации; определение систем; признаки системы.
37. Стадии развития организации как системы.
38. Процесс конструирования внешней и внутренней среды организации.
39. Глоссарий (перечень основных терминов и понятий с обязательным указанием источников) - взаимосвязь организационного поведения и с поведенческими науками; маркетинговый подход в организационном поведении.
40. Этапы мониторинга организационного поведения.

### Тесты

Вопрос 1. Основным признаком организации является

- 1) Организационная культура;
- 2) Организационная структура.
- 3) Наличие границ существования;
- 4) Все указанные признаки;

Вопрос 2. Какой метод не пригоден для исследования организационного поведения?

- 1) интервью;
- 2) анкетирование;
- 3) тестирование;
- 4) сбор фиксированной информации;
- 5) тензометрирование;

Вопрос 3. В психоаналитической теории З. Фрейда личность понимается как

- 1) совокупность желаний, импульсов, инстинктов;
- 2) продукт, который полностью формируется только в ходе социального опыта;
- 3) продукт формирования и развития в соответствии с врожденными качествами и особенностями, социальное окружение не играет при этом особой роли.
- 4) система реакций на различные стимулы внешней среды;

Вопрос 4. В теории К. Юнга личность понимается как

- 1) совокупность желаний, импульсов, инстинктов;
- 2) продукт, который полностью формируется только в ходе социального опыта;
- 3) продукт формирования и развития в соответствии с врожденными качествами и особенностями, социальное окружение не играет при этом особой роли.
- 4) система реакций на различные стимулы внешней среды;

Вопрос 5. Под социализацией личности понимается:

- 1) процесс формирования личности в определенных социальных условиях, процесс усвоения человеком определенного социального опыта, в ходе которого опыт, накопленный обществом в целом, преобразуется в собственные ценности и нормы человека;
- 2) выполнение человеком принятых в обществе норм и правил;
- 3) социокультурные ценности и нормы общества;
- 4) многочисленные различные формальные и неформальные группы, в состав которых человек входит на протяжении всей своей жизни;
- 5) сочетание психофизических характеристик, отражающих состояние внутреннего мира человека и его мировоззрение;

Вопрос 6. Люди, склонные вести себя в соответствии с основными принципами Макиавелли,

- 1) руководствуются лояльностью;

- 2) руководствуются дружбой;
- 3) руководствуются данными обещаниями;
- 4) руководствуются мнением окружающих;
- 5) способны лгать для достижения личных целей;

Вопрос 7. Способности личности обусловлены

- 1) природными данными;
- 2) мышлением;
- 3) опытом;
- 4) навыками;
- 5) всеми указанными свойствами;

Вопрос 8. Черты личности складываются

- 1) под влиянием природных свойств,
- 2) под влиянием природных свойств и социальных факторов;
- 3) социальных факторов;

Вопрос 9. К функциям коммуникаций относят:

- 1) Экспрессивная;
- 2) Мотивационную.
- 3) Контрольную;
- 4) Экспрессивную;
- 5) Все указанные функции;

Вопрос 10. Сущность мотивационной функции коммуникации заключается в

- 1) передаче истинных или ложных сведений, играющая определённую роль в процессе принятия решений;
- 2) побуждении работников к исполнению и улучшению работы, путем управления поведением, убеждения, внушения, просьбы, приказа;
- 3) отслеживании поведения работников различными способами на основе иерархии и формальной соподчинённости.

4) эмоциональном выражении чувств, переживаний, отношения к происходящему;

Вопрос 11. Какой базовый элемент относят к процессу обмена информацией?

- 1) Отправитель;
- 2) Сообщение;
- 3) Канал;
- 4) Получатель.
- 5) Все указанные элементы;

Вопрос 12. Какая основная категория потребностей выделяется в теории мотивации А.

Маслоу?

- 1) физиологическая;
- 2) социальная;
- 3) уважения.
- 4) самовыражения;
- 5) безопасности и уверенности в будущем;
- 6) все указанные категории;

Вопрос 13. Какая модель мотивации сводит структуру потребностей высшего уровня к стремлению к успеху (на основе личных достижений, а не общественного признания); стремлению к власти; стремлению к признанию (или к причастности)?

- 1) Макклеланда-Аткинсона;
- 2) Врума;
- 3) А. Маслоу;
- 4) Адамса.
- 5) Ф. Герцберга;
- 6) все указанные модели;

Вопрос 14. Если характерным признаком группы является повышенный уровень автономности поведения и коллективной ответственности за конечный результат, то это -

- 1) команда;
- 2) группа на задании;
- 3) группа по интересам.
- 4) дружеская компания;

Вопрос 15. Какое условие обычно соблюдают при мозговом штурме?

- 1) исключение любой критики в процессе генерации идей;
- 2) приветствуется «отсутствие тормозов» в процессе генерации идей;
- 3) приветствуется количество идей;
- 4) приветствуется взгляд на уже предложенные идеи под новым углом зрения;
- 5) все указанные условия;

Вопрос 16. Норма — это

- 1) поведенческое правило или набор предписаний, регламентирующих выполнение роли;
- 2) образ поведения, ожидаемый от каждого человека, занимающего данную позицию;
- 3) материальный или идеальный предмет, представляющий значимость для человека и способствующий удовлетворению каких-либо потребностей;
- 4) особое сознательно-психологическое свойство личности, которое состоит в ее способности изменять психологические структуры других людей психологическими средствами;
- 5) право руководителя, санкционированное властью и юридически закрепляемое, осуществлять властные полномочия по отношению к членам вверенного ему коллектива;

Вопрос 17. Роль — это

- 1) поведенческое правило или набор предписаний, регламентирующих выполнение роли;
- 2) образ поведения, ожидаемый от каждого человека, занимающего данную позицию;
- 3) материальный или идеальный предмет, представляющий значимость для человека и способствующий удовлетворению каких-либо потребностей;
- 4) особое сознательно-психологическое свойство личности, которое состоит в ее способности изменять психологические структуры других людей психологическими средствами;
- 5) право руководителя, санкционированное властью и юридически закрепляемое, осуществлять властные полномочия по отношению к членам вверенного ему коллектива;

Вопрос 18. Ценность — это

- 1) поведенческое правило или набор предписаний, регламентирующих выполнение роли;
- 2) образ поведения, ожидаемый от каждого человека, занимающего данную позицию;
- 3) материальный или идеальный предмет, представляющий значимость для человека и способствующий удовлетворению каких-либо потребностей;
- 4) особое сознательно-психологическое свойство личности, которое состоит в ее способности изменять психологические структуры других людей психологическими средствами;
- 5) право руководителя, санкционированное властью и юридически закрепляемое, осуществлять властные полномочия по отношению к членам вверенного ему коллектива;

Вопрос 19. Авторитет личности — это

- 1) поведенческое правило или набор предписаний, регламентирующих выполнение роли;
- 2) образ поведения, ожидаемый от каждого человека, занимающего данную позицию;
- 3) материальный или идеальный предмет, представляющий значимость для человека и способствующий удовлетворению каких-либо потребностей;
- 4) особое сознательно-психологическое свойство личности, которое состоит в ее способности изменять психологические структуры других людей психологическими средствами;

5) право руководителя, санкционированное властью и юридически закрепляемое, осуществлять властные полномочия по отношению к членам вверенного ему коллектива;

Вопрос 20. К причине сопротивления изменениям относят

- 1) ощущение работниками дискомфорта, вызываемого самой природой изменения;
- 2) недовольство методами проведения изменений;
- 3) ощущение сотрудниками несправедливости, вызванное тем, что выгоды проводимых ими изменений присваиваются кем-то другим;
- 4) все указанные причины;

**Ключ к тесту**

№ вопроса	ответ	№ во-проса	ответ	№ во-проса	ответ	№ вопро-са	ответ
1	4	6	5	11	5	16	1
2	5	7	5	12	6	17	2
3	1	8	2	13	1	18	3
4	4	9	5	14	1	19	4
5	1	10	2	15	5	20	4

**Критерии формирования оценок по тестам**

Оценка	Требования к знаниям
отлично	80%-100%
хорошо	65-80%
удовлетворительно	50-65%
неудовлетворительно	менее 50%
зачтено	50% и более
не зачтено	менее 50%

**Темы докладов**

1. Эволюция взглядов на организационное поведение.
2. Концепция организационного поведения: сущность, этапы и модели развития.
3. Человек в организационной системе.
4. Организационная двойственность поведения.
5. Должностная модель поведения.
6. Сотрудничество в управлении организацией.
7. Групповое поведение работников.
8. Поведение в межгрупповой координации.
9. Управляемость поведением в организации.
10. Рыночная ориентация персонала.
11. Маркетинговый самоконтроль поведения.
12. Временная управленческая ориентация.
13. Специфика организационного поведения
14. Индикаторы поведенческой активности.
15. Ресурсы организационного поведения.
16. Организация выполнения заданий.
17. Контролирующее поведение руководителя.
18. Должностное самоопределение руководителя.
19. Конфликтные управленческие позиции.
20. Инновационное поведение в организации.
21. «Коммуникативное пространство» руководителя.



22. Личность как микрокосм организационного поведения.
23. Установки и мотивация трудового поведения.
24. Удовлетворенность трудом и организационное поведение.
25. Типология трудового поведения.
26. Конфликтная личность: понятие, причины, средства воздействия.
27. Эффективность организации и эффективность организационного поведения: общее и отличительное.
28. Стресс как основа поведенческих проблем.
29. Этика и организационное поведение.
30. Индивидуальные и групповые нормы как основа организационного поведения. От группы к команде: проблема эффективности.
31. Организационное лидерство: роль лидеров в развитии организационного поведения.
32. Поведенческие аспекты и методы принятия управленческих решений.
33. Организационное поведение в контексте поддержания и развития организационной культуры.
34. Международные аспекты организационного поведения.
35. Национальная культура и организационное поведение.
36. Коммуникации в международной среде.
37. Личность руководителя как средство воздействия на организованное поведение.
38. Организационное поведение в условиях инноваций.
39. Организационное поведение чиновников.
40. Аттестация как средство организационного поведения.

**Критерий оценки докладов**

Критерий	Требования к докладу
Знание и понимание теоретического материала	- рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры, - используемые понятия строго соответствуют теме, - самостоятельность выполнения работы
Анализ и оценка информации	- грамотно применяется категория анализа, - методологически верно проведены расчеты показателей; - умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений, - обоснованно интерпретируется текстовая информация, - дается личная оценка проблеме
Построение суждений	- изложение ясное и четкое, - приводимые доказательства логичны - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией, - приводятся различные точки зрения и их личная оценка (при необходимости), - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи
Оценка	Критерии оценки доклада
«отлично»	1) студент легко ориентируется в содержании теоретического и аналитического материала, свободно пользуется понятийным аппаратом, обладает умением связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения; 2) знает и правильно применяет формулы; 3) знает и правильно применяет нормативные документы; 4) решение аналитического (практического) задания записано понятно, аккуратно, последовательно;

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

	5) подготовлен презентационный материал.
«хорошо»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) студент демонстрирует полное освоение теоретического и аналитического материала, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает свою позицию;</li> <li>2) знает и применяет формулы и нормативные документы, но допускает небольшие неточности;</li> <li>3) решение аналитического (практического) задания записано, но недостаточно аргументировано;</li> <li>4) подготовлен презентационный материал, но недостаточно полный.</li> </ol>
«удовлетворительно»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) студент демонстрирует неполное освоение теоретического и аналитического материала, плохо владеет понятийным аппаратом, плохо ориентируется в изученном материале, неуверенно излагает свою позицию;</li> <li>2) знает отдельные формулы и нормативные документы, но допускает значительные неточности в их применении;</li> <li>3) решение аналитического (практического) задания записано неверно, аргументация отсутствует;</li> <li>4) не подготовлен презентационный материал.</li> </ol>
«неудовлетворительно»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл;</li> <li>2) беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач;</li> <li>3) решение аналитического (практического) задания записано неверно либо отсутствует;</li> <li>4) не подготовлен презентационный материал.</li> </ol>

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Кафедра менеджмента и управления персоналом	А.Б. Кулаков		24.04.18 г.
2	Библиотека	Г.В. Шпакова		24.04.18 г.
3	УМО	Н.С. Ульянова		24.04.18 г.